

QUALITÄTSPOLITIK DER CHECK EX SORTING S.R.O.

Erstellt von: Helena Nováková | Datum: 30. April 2025 | Formularrevision: 00

CHECK EX Sorting s.r.o. nimmt derzeit eine etablierte Stellung auf dem Dienstleistungsmarkt ein.

Der Geltungsbereich unseres Qualitätsmanagementsystems umfasst das Sortieren, Prüfen, Verpacken, Reparieren und Nacharbeiten von kundenseitig bereitgestellten Teilen, insbesondere für die Automobilindustrie.

Die wichtigsten Kriterien zur Bewertung des Unternehmenserfolgs sind Qualität und die termingerechte Erbringung der Dienstleistungen für den Kunden. Zur Erreichung unserer Ziele hinsichtlich Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit betreiben wir ein Qualitätsmanagementsystem, das der einschlägigen internationalen Norm entspricht.

Kunde

- Die Sicherstellung einer hohen Qualität dient der Gewinnung und Bindung zufriedener Kunden.
- Anfrage- und Angebotsverfahren müssen zügig und professionell durchgeführt und innerhalb der vereinbarten Fristen abgeschlossen werden.

Unternehmen

- Qualitätssicherung bedeutet, das Verhältnis der Kundenreklamationen zum Umfang der erbrachten Dienstleistungen so gering wie möglich zu halten.
- Sämtliche Arbeiten sind gemäß den vorgeschriebenen Verfahren korrekt, zügig und wirtschaftlich auszuführen.
- Sicherung des Unternehmenserfolgs durch das Angebot unserer Dienstleistungen auf inländischen und ausländischen Märkten.
- Wirksame Motivation der bestehenden Beschäftigten zum Aufbau eines stabilen Stamms qualifizierter Mitarbeitender.
- Kontinuierliche Überprüfung des eingeführten Qualitätssystems zur Sicherstellung der fortlaufenden Verbesserung.

Mitarbeitende

- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter muss die übertragenen Aufgaben erfüllen können und trägt die Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit.
- Alle Mitarbeitenden müssen wissen, wie fehlerhafte Arbeit verhindert wird und welche Folgen sie für sie selbst, das Unternehmen und den Kunden hat.

Die Qualitätspolitik wurde auf Beschluss der Unternehmensleitung eingeführt und ist für alle Mitarbeitenden des Unternehmens verbindlich.